



# Conditions d'Annulation pour les Tours Guidés

Nous comprenons que des circonstances imprévues peuvent survenir, entraînant parfois la nécessité d'annuler ou de modifier vos plans de voyage. Cependant, en raison des réservations anticipées nécessaires pour garantir la disponibilité des guides, des équipements et des logements, nous devons mettre en place des conditions d'annulation pour protéger nos opérations. Veuillez lire attentivement les conditions suivantes :

## 1. Annulation par le Client :

- Toute annulation doit être notifiée par écrit par le client.
- Des frais d'annulation seront applicables selon le délai d'annulation, comme spécifié ci-dessous.

## 2. Frais d'Annulation :

- Annulation plus de 30 jours avant la date de début du tour : Aucun frais d'annulation.
- Annulation entre 30 et 15 jours avant la date de début du tour : 50% du coût total du tour sera retenu.
- Annulation moins de 15 jours avant la date de début du tour ou non-présentation : 100% du coût total du tour sera retenu.

## 3. Exceptions :

- En cas d'annulation pour des raisons médicales dûment justifiées, nous examinerons chaque cas individuellement et pourrions envisager des arrangements spéciaux, y compris le report du tour ou le remboursement partiel, sous réserve de la présentation de documents médicaux appropriés.

## 4. Modification de la Réservation :

- Les demandes de modification de réservation sont soumises à disponibilité et peuvent entraîner des frais supplémentaires.

## 5. Annulation par l'Entreprise :

- Dans de rares cas où l'entreprise est contrainte d'annuler un tour en raison de circonstances imprévues (par exemple, conditions météorologiques extrêmes, problèmes logistiques), les clients auront le choix entre un remboursement complet ou le report du tour à une date ultérieure.

## 6. Réservations d'Hôtels :

- En tant que service additionnel, nous réservons des chambres d'hôtel pour nos clients. Les conditions d'annulation de ces réservations sont soumises aux politiques des hôtels individuels et peuvent différer de nos propres conditions.

## 7. Remboursements :

- Les remboursements seront effectués dans un délai raisonnable après l'annulation, conformément à nos politiques et procédures internes.

En réservant l'un de nos tours guidés en VTT, vous acceptez automatiquement ces conditions d'annulation. Nous vous recommandons vivement de souscrire une assurance voyage adéquate pour couvrir tout imprévu.

Pour toute question ou clarification concernant nos conditions d'annulation, n'hésitez pas à nous contacter. Merci de votre compréhension et de votre coopération.

Cordialement,

Jura Vaud Bike sàrl  
1188 Saint-George  
Tél : 076.262.33.84  
IBAN : CH37 8080 8001 2639 0672 2